



แผนปฏิบัติการ
ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ปีการศึกษา 2560

ค่านิยมหลัก (TSU ; Core values)
คารวะ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลดีทั้งทีดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์กร

ประวัติความเป็นมา

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มาจากการแยกจากฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพการศึกษา ตามมติสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2559 ที่ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีพันธกิจหลักในการสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และหลักสูตร รวมทั้งการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

วิสัยทัศน์

“สนับสนุนและส่งเสริมการยกระดับคุณภาพศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณสู่มาตรฐานสากล”

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่ระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และระดับหลักสูตร รวมถึงการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยใช้เครื่องมือคุณภาพในระดับสากล รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล
3. ประสานและร่วมพัฒนาระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา ร่วมกับสำนักคอมพิวเตอร์
4. ดำเนินการงานวิจัยสถาบันที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพบัณฑิต

สมรรถนะหลัก (Core Process)

E	Education	มาตรฐานการศึกษา
Q	Quality	การควบคุม กำกับ และติดตามคุณภาพการศึกษา
A	Assurance	การตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา

“เป็นหน่วยงานในการควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพระดับสากล”

วัฒนธรรมองค์กร

T	Team	รวมบริการประสานภารกิจ
S	Support	ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของทุกส่วนงาน
U	Unlimited	ให้บริการอย่างไม่จำกัด

“บุคลากรทุกคนดำเนินงานแบบรวมบริการประสานภารกิจเพื่อให้บริการทุกส่วนงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ”

ค่านิยม

S	Smile	บริการด้วยรอยยิ้ม
E	Excellence Service	บริการที่เป็นเลิศ
R	Rule	บริการตามกฎหมาย
V	Vision Focus	บริการเพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์
I	Integrity	บริการอย่างเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
C	Collaborative	บริการให้ความร่วมมือและประสานงานกับทุกคนทุกระดับ
E	Efficiency	บริการอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

ตามประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง การจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 4 ภารกิจ ดังนี้

1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
- พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา
- ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- เลขาธิการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
- การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง
- จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย
- การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย
 - ระดับมหาวิทยาลัย
 - ระดับส่วนงานวิชาการ
 - ระดับส่วนงานอื่น
 - ระดับหน่วยงานบริหาร
 - ระดับหลักสูตร
- จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับมหาวิทยาลัย จาก สมศ. หรือหน่วยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ภารกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ TQA และ EdPEX ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย
- ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานนำร่องในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ TQA และ EdPEX

- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล อาทิ TQA, EdPEX และ AUN-QA รวมทั้งการพัฒนาทีมพี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในการพัฒนาองค์กร
- ศึกษาและพัฒนาเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- ศึกษาแนวทาง เกณฑ์และรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับประเทศ ระดับอาเซียน ระดับเอเชีย และระดับโลก

3. ภารกิจสารสนเทศและวิจัยสถาบัน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

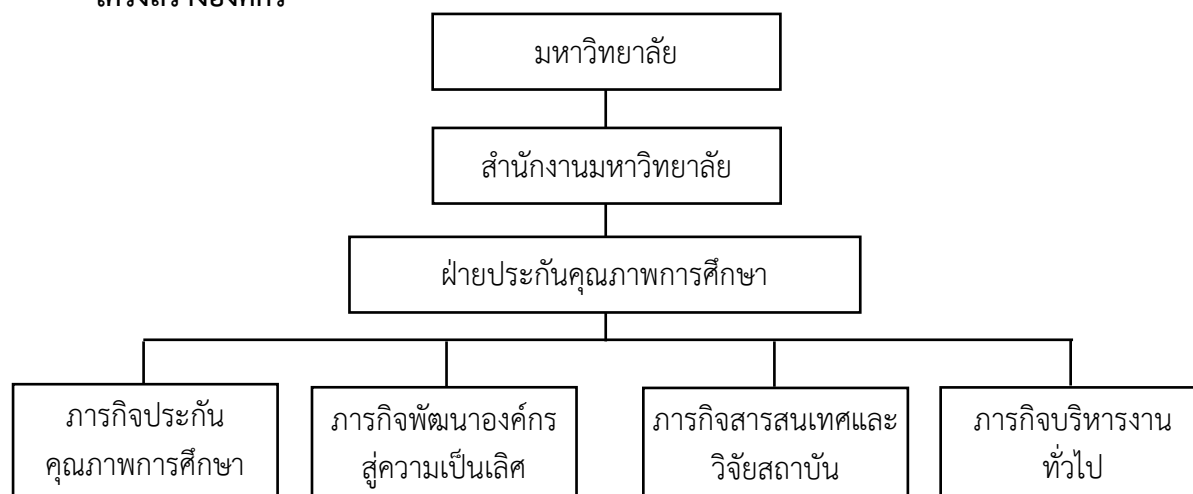
- ออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา และประสานสำนักคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบ
- ดูแลและจัดการระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา
- พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลง
- การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- ดำเนินงานด้านการวิจัยสถาบัน อาทิ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ความพึงพอใจของนายจ้าง
- การประเมินผลความพึงพอใจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ภารกิจบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

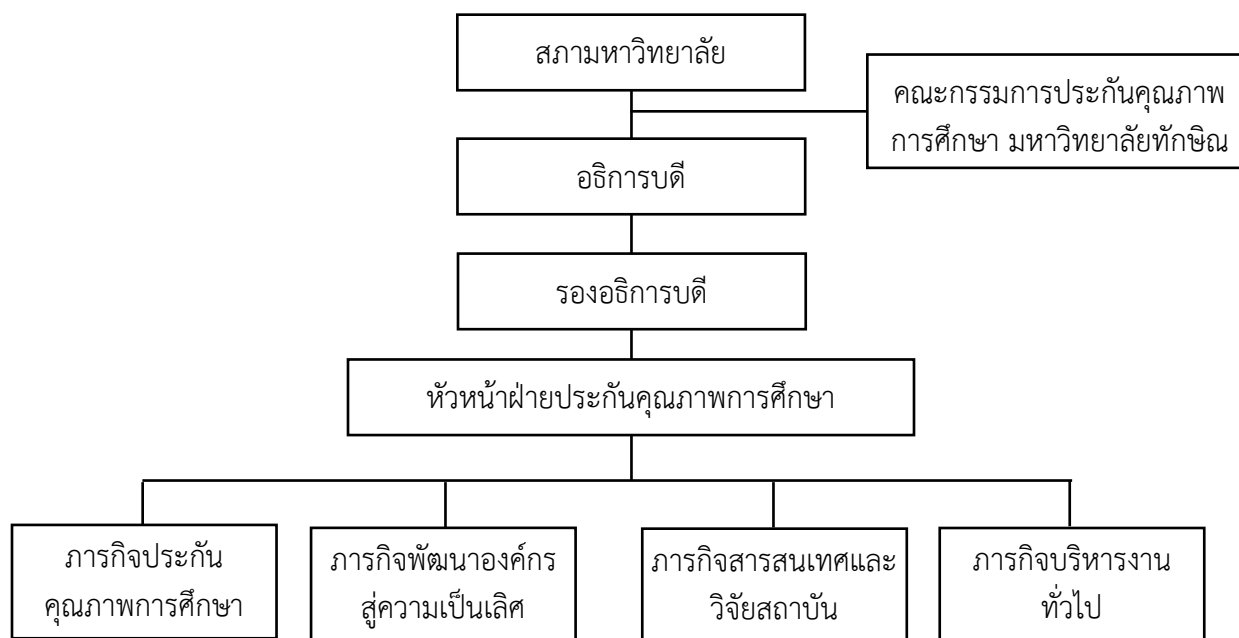
รับผิดชอบงานด้านแผน งบประมาณ การเงินและพัสดุ ธุรการและสารบรรณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการประชุมคณะกรรมการต่างๆ และการประชาสัมพันธ์

มีรายละเอียดโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารดังนี้

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหาร



บุคลากร

บุคลากรฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา รับการโอนย้ายจากฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 อัตรา โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนบุคลากร จำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

ข้อมูลบุคลากร	สายสนับสนุน (3 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร		
- พนักงานมหาวิทยาลัย	2	66.67
- ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	1	33.33
ตำแหน่งงาน		33.33
- นักวิชาการ	1	33.33
- เจ้าหน้าที่บริหารงาน	2	66.67
วุฒิการศึกษา		
- ปริญญาโท	2	66.67
- ปริญญาตรี	1	33.33

รายชื่อบุคลากรจำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ประเภท	วุฒิการศึกษา	ตำแหน่ง
1.	นางสาวปิ่นปิ่นท์ ด่านุ้ย	พนักงานมหาวิทยาลัย	ปริญญาโท	นักวิชาการ
2.	นางสาวทิพวรรณ เดชสม	พนักงานมหาวิทยาลัย	ปริญญาโท	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
3.	นางศิริพร รัตนพันธ์	ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่บริหารงาน

การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามกลุ่มภารกิจ

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ● พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา ● ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ● พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ● เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ ● การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง ● จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย ● การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ระดับมหาวิทยาลัย - ระดับส่วนงานวิชาการ - ระดับส่วนงานอื่น - ระดับหน่วยงานบริหาร - ระดับหลักสูตร ● จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับมหาวิทยาลัย จาก สมศ. หรือหน่วยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 	นางสาวทิพวรรณ เดชสม
2. ภารกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	<ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ TQA และ EdPEX ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย ● ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานนำร่องในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ TQA และ EdPEX ● พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล อาทิ TQA, EdPEX และ AUN-QA รวมทั้งการพัฒนาทีมที่เลี้ยงเพื่อให้ 	นางสาวปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในการพัฒนาองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษาและพัฒนาเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ● ศึกษาแนวทาง เกณฑ์และรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับประเทศ ระดับอาเซียน ระดับเอเชีย และระดับโลก 	
<p>3. ภารกิจสารสนเทศและวิจัยสถาบัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา และประสานสำนักคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบ ● ดูแลและจัดการระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ● พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลง ● การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ● ดำเนินงานด้านการวิจัยสถาบัน อาทิ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ความพึงพอใจของนายจ้าง ● การประเมินผลความพึงพอใจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง 	<p>นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย นางสาวทิพวรรณ เดชสม</p>
<p>4. กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● งานแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ● งานการเงินและพัสดุ ● งานธุรการและการเจ้าหน้าที่ ● งานเลขานุการผู้บริหาร ● งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ● งานจัดการความรู้ ● งานประกันคุณภาพ ● งานประชุมฝ่าย/คณะกรรมการต่าง ๆ ● งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ 	<p>นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย นางศิริพร รัตนพันธ์</p>

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน						
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่ครอบคลุม 3 ด้าน คือ การควบคุม (Control) การตรวจสอบ (Audit) และการประเมิน (Assessment)	QA01 การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับ 3	1. โครงการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2560	พ.ย.-ธ.ค.60	30,000	ทิพวรรณ เดชสม
			2. โครงการติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2560	ม.ค.-ก.ค.61	10,000	ทิพวรรณ เดชสม
			3. โครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและมหาวิทยาลัย CUPT QA และ AUN QA	26 – 28 มิ.ย. 61	200,000	ทิพวรรณ เดชสม
			4. โครงการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2560	ม.ค.-ก.พ.61	20,000	ทิพวรรณ เดชสม
			5. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560	ก.ค.-ก.ย.61	270,000	ทิพวรรณ เดชสม
			6. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงาน	ก.ค.-ก.ย.61	100,000	ทิพวรรณ เดชสม

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
			วิชาการ ส่วนงานอื่น และ หน่วยงานบริหาร ประจำการศึกษา 2560			
			7. โครงการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในระดับ มหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2560	ส.ค.-ต.ค.61	100,000	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม
			8. โครงการเวทีคุณภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	มี.ค. – เม.ย. 61	10,000	ทิพวรรณ เดชสม
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาพัฒนาองค์กร						
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาและ สนับสนุนการดำเนินงาน ตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	QA02 การพัฒนา องค์กรสู่ความเป็นเลิศ ตามแนวทางเกณฑ์ รางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA/เกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3	1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) จำนวน 6 ครั้ง	ม.ค.61 - ก.ค.61	300,000	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย
			2. โครงการพัฒนาผู้ประเมินตาม เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor)	ม.ค.61 - ก.ค.61	50,000	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา						
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุน การประกันคุณภาพ การศึกษา	QA03 การออกแบบ ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ การศึกษา	ระดับ 3	1. โครงการปรับปรุงและอบรมการใช้ งานระบบประเมินคุณภาพ การศึกษา (e-SAR TSU)	ม.ค.-มี.ค.61	5,000	ปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม
			2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบ CHE QA Online	ต.ค.-พ.ย.60	5,000	ปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลิตงานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา						
กลยุทธ์ที่ 4.1 จัดทำ งานวิจัยสถาบันเพื่อใช้ ประกอบการพัฒนา คุณภาพการศึกษา	QA04 การสำรวจ ภาวะการมีงานทำของ บัณฑิตระดับปริญญา ตรี	ระดับ 3	โครงการประเมินคุณภาพบัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2559	ม.ค.-พ.ค.61	50,000	ทิพวรรณ เดชสม
	QA05 การสำรวจ คุณภาพบัณฑิตตามอัต ลักษณ์และกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TQF)	ระดับ 3				
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ						
กลยุทธ์ที่ 5.1 พัฒนา ระบบการบริหารจัดการ องค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย	QA06 ผลการบริหาร และจัดการของ ผู้บริหาร (C.9)	ระดับ 3	1. โครงการพัฒนาบุคลากร ฝ่าย ประกันคุณภาพการศึกษา	ส.ค.60 - ก.ค.61	50,000	ปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ผู้รับผิดชอบ
ขององค์กร			2. โครงการการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2560	ส.ค.60 - ก.ค.61	-	ศิริพร รัตนพันธ์
			3. โครงการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2560	ส.ค.60 - ก.ค.61	-	ศิริพร รัตนพันธ์
			4. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2560	ส.ค.60 - ก.ค.61	-	ทิพวรรณ เดชสม
			5. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	ส.ค.60 - ก.ค.61	-	ศิริพร รัตนพันธ์
กลยุทธ์ที่ 5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	QA07 บุคลากรได้รับการพัฒนา (C.10)	ระดับ 3	6. โครงการพัฒนาองค์กร	ส.ค.60 - ก.ค.61	10,000	ศิริพร รัตนพันธ์
			7. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)	ส.ค.60 - ก.ค.61	-	ศิริพร รัตนพันธ์